

Regulamin zakupu i realizacji Bonów Podarunkowych.

1. Bon podarunkowy jest ważny rok od momentu wystawienia.
2. W przypadku gdy klient w ostatnim dniu ważności bonu zgłosi się w sprawie jego realizacji a nie będzie to możliwe ze względu na brak wolnych terminów recepcja jest zobowiązana do wyznaczenia najbliższego wolnego terminu odpowiadającemu klientowi. Jeżeli klient z przyczyn losowych nie zrealizuje bonu w wyznaczonym terminie recepcja jest zobowiązana do wyznaczenia nowego terminu. W sytuacji gdy klient nie zrealizuje bonu w ostatnim ponownie wyznaczonym terminie bon traci ważność i nie można już go zrealizować.
3. Klient posiadający bon podarunkowy może przepisać go na inną osobę podając numer bonu oraz dane osoby na którą bon przepisuje.
4. Bony podarunkowe wystawione na konkretne zabiegi mogą podlegać zamianie na inne zabiegi. Bony zabiegowe nie podlegają zamianie na bony kwotowe.
5. Klienci posiadający status VIP nie mogą zakupić bonów ze zniżką. Zniżka VIP obowiązuje tylko i wyłącznie przy realizacji bonu.
6. Klient może zrealizować wiele posiadanych bonów na wybrany przez siebie zabieg.
7. Klient może realizować bon wybierając wiele zabiegów w czasie obowiązywania jego ważności.
8. Klient może zrealizować bon podarunkowy wybierając zabiegi lub kosmetyki z oferty Instytutu.
9. Bon podarunkowy musi posiadać czytelny numer ewidencyjny w przeciwnym wypadku nie może zostać zrealizowany.
10. Warunkiem realizacji bonu jest koniczność okazania go w recepcji Instytutu w dniu zabiegu.

Powyższy regulamin obowiązuje od 19.08.2018 roku.